**[BC카드] 합격 자기소개서**

**직무 : 총무**

**1. 본인에 대하여 자유롭게 PR해 보세요**

[주어진 일에 사명을 다하는 사람]

복지관에서 2년 동안 사회복무요원으로 근무하면서 배운 것 중 가장 큰 것은 책임감과 성실함을 가지고 일하는 것 이였습니다. 복지관에서 근무하기 전에도 세상에는 어렵게 살고 있는 사람이 많다고 생각은 했었는데, 복지관 지원 사업으로 소년소녀, 독거노인, 장애가정에 도시락, 반찬 배달 및 급식서비스를 직접 하면서 제가 행복하게 살고 있다는 사람이라는 것을 몸소 느꼈고, 타인을 도울 때 느끼는 행복감이 크다는 것을 알게 되었습니다. 늘 미소를 지으면서 배달과 급식서비스를 했고, 가정방문 시 전구 교체하기, 집기 옮기기 등 제가 스스로 할 수 있는 일을 능동적으로 찾으면서 일하였습니다. 2년 동안 결근 없이 성실하게 복지관 근무를 마친 후에 저는 삶에 있어 늘 감사하는 마음을 가지고 살게 되었으며, 제게 주어진 일에 항상 책임감과 성실함을 가지고 일하게 되었습니다

[둥글둥글 경청맨]

어린시절에 '둥글맨'이라는 별명이 생길 정도로 둥글둥글하게 이야기를 잘 들어주는 사람이라는 소리를 많이 들었습니다. 저는 듣기가 대화의 80% 이상을 차지할 정도로 중요하다고 여겨서 항상 사람들과 대화할 때에도 상대방을 대화의 주인공이라 생각하고 잘 경청해서 듣고, 그들은 제게 항상 저와의 대화가 즐겁고 저를 신뢰 있는 사람이라고 말합니다. 저는 사람들을 제 편으로 만들 수 있고, 그들의 needs를 빠르게 파악할 수 있는 역량을 가지고 있습니다. 이러한 강점은 대인관계에 있어서 생기는 불화나 문제를 해결하고, 직장에서 사람들과 원만하게 소통하며 일하는 데 큰 역할을 할 수 있다고 생각합니다.

**2. 자기개발을 위해 평소 하시는 것에 대하여 기술해 주세요**

[책과 사회생활을 통해 사람을 관찰하고 이해]

대학교 재학시절 시간이 날 때마다 틈틈이 책을 읽었습니다. 인문, 철학, 심리, 자기계발서 등의 책을 읽으며 사람에 대한 본질적인 이해와 통찰력을 얻기 위해 노력하였습니다. 또한 사람관리와 철학에 대한 각종 강의를 들었으며, 다양한 아르바이트를 하며 사람들을 관찰하고, 그들과 융화하도록 노력하였습니다. 그러면서 제가 평소에 가지고 있던 선입견과 편견을 줄이고, 사람 자체를 보고, 유연하게 상황에 따라 사람에 따라 대처하게 되는 장점을 가지게 되었습니다. 또한 취업활동 중 알게 된 독서토론동호회에 가입하였습니다. 한 주에 한 권씩 정해진 책을 읽고, 책에 대한 내용과 의견을 자유롭게 공유하는 친목모임입니다. 사람들과의 교류를 통해 사고의 폭을 넓히고, 지혜를 얻을 수 있었고, 꾸준히 참여하고 있습니다.

**3. 자신의 삶의 목표와 직장관에 대하여 기술해 주세요**

[다양한 사회경험으로 총무업무에 충실하겠습니다]

저의 성향은 사람과 사물을 대함에 있어 정직하고, 다른 사람을 지원해주는 업무에 큰 보람을 느꼈었습니다. 평소 성향과 사회경험을 통해 총무, 행정, 사무, 경영지원분야로 진로를 정하게 되었고, 대기업 총무업무를 희망하고 있었습니다. 학교 수업으로 인간관계론 수업을 들으면서 인재의 중요성과 사람들과의 원만한 관계를 유지하는 것은 업무 시 시너지 효과를 낸다는 것을 알게 되었습니다. 휴학과 방학기간을 활용하여 사회경험을 얻기 위해 아르바이트 시 사람을 관찰하고, 이야기를 듣는 과정에서 배운 것을 실천해보며 많은 것을 배울 수 있었습니다. 신입사원으로서 패기와 열정을 가지고 임하되, 조직문화와 업무에 빠르게 적응하도록 노력하겠습니다.

**4. 본인의 현재 역량과 경험을 비씨카드사에서 펼칠 방안을 기술해 주세요**

20살 이래로 한 음식점 캐셔 및 매장관리, 서빙, 사무보조 아르바이트 등 여러 사회경험을 통해 일하는 센스를 배우고 의사소통능력을 키웠습니다. 복지관에서 2년 동안 근무하면서 정기적으로 oo을 이용한 봉사자 실적입력, DB화, 편철, 타이핑, 복사 등 다양한 업무를 했기 때문에 사무업무를 잘 할 수 있습니다. 또한 oo에서 근무하는 동안 금융권 실무담당자들과 직접통화를 하고 메일 응대를 하면서 변수가 많은 일들을 처리했기 때문에 어떠한 상황에서도 유연하게 대처할 수 있는 능력을 키울 수 있었습니다. 일하는 센스와 소통의 역량을 가지고 비씨카드 총무팀에 입사해서 주어진 업무를 꼼꼼하고, 실수 없이 처리하겠습니다.